



Kenmerken	Bakkerssoftware	Compad	FRITEC Bakkerij Software	Marti Orbak Software	Bon Vivant In-site	De Luca automatisering
Functionaliteiten softwarepakket						
1. Biedt u een softwarepakket aan, dat alleen voor (zelfstandige) etiketteringdoeleinden en het opstellen van eindproductspecificaties kan worden gebruikt?	Ja.	Ja, Compad Bakkerij is een compleet pakket voor bakkersbedrijven, waarmee de bakker op eenvoudige wijze zijn gehele bakkerij kan automatiseren (orderverwerking, productieplanning, facturering, verkoopanalyse, kassakoppelingen en etikettering).	Ingenieursburo Prompt levert een softwarepakket FRILABEL dat standalone labels kan printen. Deze software kan geïnstalleerd worden op de computer op het kantoor, de kassa en in een vol automatische etiketteeroplossing. De basis van de ingrediëntdeclaratie kan met behulp van het Product specificatie Module FRIPS worden aangemaakt.	Ja, met de modules Calc-it, Calc-it productinformatie (Specsplaza) en Label-it beschikt de klant over de mogelijkheden tot: Receptenbeheer, Kostprijscalculatie, Etikettering.	ja, Middels de modules 2c-IT en Hand-IT kan de ondernemer, met o.a. invoering van gegevens uit Specplaza, een receptuur maken en deze digitaal en/of geprint weergeven. Digitaal is online op de site van de onderneming, webshop of op een touchscreen, te gebruiken door de bezoeker. Invoering geschiedt online en is standaard geschikt voor meerdere verkoop/ aanbiedingslocaties	Ja, met W.A.M.S. (Winkel Automatisering en Management Systeem) basis kan men producten invoeren, recepten instellen en etiketten printen.
2. Als er sprake is van softwarepakket dat modulair is opgebouwd, wat is/zijn de minimale modules die aangeschaft dienen te worden om een specificatie (van een eindproduct) en een etiket te kunnen maken?	Het softwarepakket is in verschillende modules opgebouwd. Standaard begint u met de etiket module waar u etiketten en specificaties mee kunt maken	De etiketteringsoplossing gekoppeld aan SpecsPlaza kost slechts 98 euro per jaar. Hiermee kan de bakker op eenvoudige wijze zijn recepten invoeren en dankzij de koppeling met SpecsPlaza beschikt de bakker snel over een wettelijk juiste productdeclaratie/productetiket. De etiketten kunnen worden afgedrukt op A4 etiketten, maar ook alle Window labelprinters zoals de Dymo, Brother, Zebra, worden door Compad Bakkerij ondersteund. De software ondersteunt meer dan 1800 formaten etiketten. En in de ontwerpstudio kan desgewenst de layout / formaat van het etiket naar eigen wens worden aangepast. Voor 98 euro per jaar krijgt de bakker de beschikking over de software en toegang tot de ondersteuningswebsite www.goedetiket.nl .	Voor het minimaal maken van een specificatie is de software module FRIPS nodig. Om dit te kunnen afdrukken is minimaal FRILABEL nodig.	Calc-it, Calc-it productinformatie (Specsplaza) en Label-it. Voor ORBAK zijn de modules Productie en Productspecificatie benodigd.	Men kan naar keuze de module afnemen: 2c-IT een compleet pakket met een assortimentdatabase, recepturen berekening, online weergave op een touchscreenscherm voor de bezoeker, of een webapplicatie voor aan de website en een printapplicatie. Tevens een beeldschermrepresentatie op het touchscreen tijdens de niet gebruikte momenten. Multitalingheid is een optie (in ontwikkeling). Hand-IT een online applicatie, met een minitabelt naar keuze, waar de medewerker het assortiment kan inzien op gebied van allergenen, ingrediënten, voedingswaarde maar ook bewaaradvies, bereidingsstips en verkoop informatie.	W.A.M.S. basis.
3. Met welke modules kan het pakket uitgebreid worden?	Het pakket nog worden uitgebreid met 1 module. Deze module geeft de mogelijkheid tot het maken van werk en baklijsten, facturen maken en versturen per mail (ubl 2.1 gecertificeerd) een output mogelijkheid voor kassa's en website, kostprijsberekening etc. voor een uitgebreide specificatiemogelijkheden verwijzen wij u naar de website www.bakkerssoftware.com	De etiketteringsoplossing van Compad Bakkerij is uitbreidbaar met verschillende modules, zoals orderverwerking, productieplanning, facturering, koppelingen naar financiële administraties, kassa/weegschalen, etiketterings/verpakkingmachines, webshops, etc. Meer informatie : www.compad.nl	De software kan uitgebreid worden met grondstofafweging middels weegschaal tot het aansturen van de silo dosering en de kneders/watermengers. Daarnaast kan gebruik worden gemaakt van de orderverwerking en factuuremodule FRIBAK. Daarop uitbreidend is het mogelijk de declaraties op de website te vermelden van FRIBAK online. Ook zijn de declaraties beschikbaar op de kassa.	Bake-it (ordering, productielijsten en facturatie), overige Bake-it modules zoals, voorraad, topbakkers koppeling, Export Boekhouding, etc. De module Cash-it (kassasysteem) heeft mede de functionaliteit dat alle productspecificaties op de Cash-it kassa te raadplegen en te printen zijn. Ook kan er gezocht worden op allergene stoffen, bijvoorbeeld toon alle producten waar geen lactose in voorkomt. Ook onze ORBAK software kan gekoppeld worden aan het Cash-it kassasysteem.	Er zijn meerdere modules, naar keuze, koppelbaar vanaf 1 platform (Exposit). Bijvoorbeeld: website, webshop, drukwerk, bestelverwerkingsprogramma (Planrit) en narrowcasting (Sentisco). Maatwerk applicaties behoort tot de mogelijkheden.	Ja, het W.A.M.S. backoffice pakket is modulair opgebouwd en er kan in de basis worden gestart met etikettering. Later kan het worden uitgebreid met kassasystemen, klant bestellingen, productie en planning, facturatie en spaar systemen.
4. Is er in de software rekening gehouden met het aanbrengen van contrasten in het etiket, zoals vet gedrukt, onderstrepen ?	Ja, er zijn verschillende lettertypes en fontgroottes mogelijk.	Dankzij de geïntegreerde ontwerpstudio kan de bakkerij het formaat en de layout van de schapkaart, productspecificatiebladen en etiketten geheel naar eigen wens ontwerpen. De software wordt geleverd met een aantal standaard ontwerpen.	Het etiket kan geheel op eigen wijze ingedeeld worden. Hierbij is het Font (het lettertype en de -grootte) zelf in te stellen (inclusief vet, onderstreept en cursief.)	Ja, Label-it is een ontwerp centrum waarbij de klant meerdere sjablonen zelf kan aanmaken. Er kunnen ook afbeeldingen (bedrijfslogo's) worden afgedrukt. In Label-it worden de allergenen in HOOFDLETTERS afgedrukt. In ORBAK is het mogelijk om zowel HOOFDLETTERS al vet te gebruiken.	ja, er is in de printmodule keuze uit etiketmodel, lettergrootte keuze (binnen de wettelijke bepalingen) en een heel of deeleetiket. (alleen allergenen, ingrediënten en voedingswaarde). Daarnaast moet men afprinten op een printer naar keuze.	Ja, door onze eigen rapport generator kunnen we elk soort etiket ontwerpen inclusief logo's, barcodes en andere functionaliteiten, zoals u gewend bent in Word bijvoorbeeld (vet, onderstrepen, cursief en keuze van lettertype).
5. Kunnen in de software verschillende etiketgrootten en -types worden ingesteld?	Ja, onbeperkt.	Dankzij de geïntegreerde ontwerpstudio kan de bakkerij het formaat en de layout van de schapkaart, productspecificatiebladen en etiketten geheel naar eigen wens ontwerpen. De software wordt geleverd met een aantal standaard ontwerpen. Daarnaast beschikt de ontwerpstudio over een lijst met maar liefst 1800 formaten etiketten zoals Avery, Herma, etc. Door eenvoudig het gewenste etiketformaat uit de lijst te selecteren wordt het formaat direct aangepast. Maar het is ook mogelijk om een afwijkend etiketformaat te gebruiken.	Het is mogelijk meerdere lay-outs te definiëren waarbij naar meerdere printers kan worden geprint. Dit geheel transparant voor de gebruiker.	Ja volledig flexibel in te stellen.	Ja, op een netwerkprinter naar keuze. Labelprinter en A4 printers, met bijv. stickervellen, behoren tot de mogelijkheden.	Ja, alle etiket vormen en groottes zijn mogelijk, de printer is de beperkende factor.
6. Welke tijdsinspanning heeft een nieuwe gebruiker met "gemiddelde" computervaardigheden nodig, om zelfstandig een correct etiket te maken, met het gebruikte softwarepakket?	Voor een simpele receptuur kan hij binnen 10 minuten al klaar zijn. Uitgebreidere recepturen duren uiteraard langer.	Dankzij de zeer duidelijke instructiefilms die beschikbaar zijn op onze website is het mogelijk om binnen 5 tot 10 minuten het eerste etiket klaar te hebben.	Een gemiddelde gebruiker kan in enkele minuten een correcte declaratie aanmaken.	Met 1 dagdeel instructie (3 uur) kan een gemiddelde gebruiker het pakket zelf verder inrichten en bedienen. We bieden ook de mogelijkheid om voor de klant alle recepten in te voeren (Recepteninvoer service).	De systemen zijn handleiding vrij. Er is van iedere stap een aparte instructiefilm. Feitelijk kan men stapsgewijs gelijk beginnen. Als extra service is er een helpdesk (6 dagen per week) met lokaal telefoonnummer.	Binnen 5 minuten is het 1e etiket gemaakt. Stap 1 : maak het product aan Stap 2 : kies het product in de ingrediënten module Stap 3 : kies de ingrediënten van de betreffende leveranciers en voer het gewicht in. Stap 4 : bewaar het producten het etiket kan geprint worden. En
7. Kan met een softwarepakket, respectievelijk een etiketteringmodule de productinformatie bijvoorbeeld ook op de kassa of een informatiescherm worden geprint of worden uitgelezen? Zo niet, dient daarvoor een aanvullende	De software genereert een standaard XML bestand dat o.a. door kassa's kan worden ingelezen. Kassa leveranciers kunnen u de mogelijkheid geven dit in te lezen maar dat hangt af van de kassa en type.	Ja, Compad Bakkerij kan gekoppeld worden aan meer dan 60 merken en type kassa / weegschaalsystemen, waarop de specificatie kan worden afgebeeld. Ook de koppeling naar informatieschermen en de etiketteringmachine zoals de Digi DP90 is mogelijk.	De product informatie is op verschillende plaatsen beschikbaar. FRIBAK. KASSA, KIOSK, Internet. Indien een kassa wordt aangeschaft, kan deze ook etiketten printen.	De module Cash-it (kassasysteem) heeft mede de functionaliteit dat alle productspecificaties op de Cash-it kassa te raadplegen en te printen zijn. Ook kan er gezocht worden op allergene stoffen, bijvoorbeeld toon alle producten waar geen lactose in voorkomt.	Er zijn koppelingen met meerdere kassa software programma's en aanbieders (aantal koppelingen in progress). Deze optie is standaard aanwezig.	Ja, de productinformatie is zichtbaar op de kassa en is te printen op de kassabon.
8. Wat zijn de eenmalige aanschafkosten van het pakket of de module(s) die minimaal noodzakelijk zijn voor etikettering?	Het pakket heeft geen aanschafkosten.	Geen eenmalige aanschafkosten (geldt voor www.goedetiket.nl). Voor Compad Bakkerij - met uitgebreider servicevoorwaarden - gelden andere tarieven (zie www.compad.nl)	De kosten van de modules FRIPS + FRILABEL bedragen eenmalig € 2.250,-.	Calc-it € 695,-, Calc-it productinformatie € 295,- en Label-it € 395,-. Met alleen de module Label-it kunnen onze klanten etiketteren. Wil je ook gebruik maken van Specsplaza dan zijn de modules Calc-it en Calc-it productinformatie benodigd. Voor ORBAK is de module Productspecificatie benodigd € 1.147,50	2c-IT kost € 1500,- (hardware en software); Hand-IT vanaf € 575,- (software)	W.A.M.S. basis voor etikettering is € 595,- inclusief koppeling met Specsplaza en printen van etiketten. Eenvoudige professionele labelprinter is € 399,-

9. Zijn er jaarlijkse kosten voor licenties of onderhoud van de software? Zo ja, hoeveel bedragen deze?	Ja, € 259,- per jaar (de eerste 3 maanden zijn gratis).	98 euro per jaar (geldt voor www.goedetiket.nl)	De kosten voor de jaarlijkse onderhoudsovereenkomst zijn € 320,--	Circa 15% van de initiële investering (afhankelijk van het aantal users)	2c-IT € 20,- per maand incl. updates; Hand-IT € 12,50 per maand incl. updates	Ja, 195,- per jaar (niet verplicht).
10. Wat zijn de kosten van de eventuele aanvullende modules?	€ 275,- per jaar	Geen aanvullende modules noodzakelijk voor etikettering	Kosten aanvullende modules op aanvraag	De initiële investering op ons volledige uitgebreide Bake-it bakkerijpakket is € 2.595,--. Voor ORBAK is de minimale investering € 4.392,50 (1 user, financieel, verkoop & productie)	Geen. Alle updates en aanpassingen zijn inclusief. Binnen het platform bestaan er extra gekoppelde modules voor promotie, website vanaf € 295,- (bestelmodule inclusief), beeldschermpresentatie vanaf € 750,- drukwerkmodule vanaf € 45,-. Er bestaan binnen dit platform vele koppelingen. Een ingevulde allergenen module biedt automatisch een ingevulde webshop. Drukwerk en een beeldschermpresentatie kunnen vanuit de productenbestand eenvoudig gevuld worden.	Totale investering voor de complete bakkerij automatisering is € 5.495,- of € 116,50 per maand. Bestaande uit: compleet touchscreen kassasysteem met alle software onderdelen voor de bakkerij met o.a. klantbestellingen, facturatie 3e kanaal, planning en productie, verdeellijsten. Elke volgende kassa kost dan € 1.995,-
11. Zijn er kosten verbonden aan ondersteuning (helpdesk)?	Software technische problemen (= Bugs) van bakerssoftware worden gratis opgelost.	Geen kosten voor ondersteuning via e-mail en internet. Voor telefonische ondersteuning en ondersteuning op locatie/afstand worden wel kosten in rekening gebracht. Bijvoorbeeld telefonische ondersteuning kost € 25,-- per kwartier.	Jaarlijks onderhoudsovereenkomst is inclusief helpdesk.	Marti Orbak Software rekent voor het gebruik van de helpdesk geen extra kosten	De helpdesk is 6 dagen per week bereikbaar telefonisch en per e-mail. De helpdesk van Bon Vivant In-site is gratis middels een lokaal telefoonnummer. Dit is onderdeel van het servicepakket.	Er is een telefonische helpdesk aanwezig en er bestaat de mogelijkheid tot een service contract.
12. Wat zijn de installatiekosten van het minimale aan te schaffen softwarepakket/ etiketteringmodule?	Installatie is gratis en gaat eenvoudig via het internet (de software is zo eenvoudig dat de bakker dit zelf kan).	Dankzij de eenvoudige instructiefilms op onze website en de eenvoudige installatieprocedure kan de software door de bakker zelf worden geïnstalleerd. De software is binnen enkele minuten geïnstalleerd en klaar voor gebruik. Indien dat gewenst wordt kunnen wij ook (tegen betaling) de installatie op afstand verzorgen en eventueel een korte introductietraining geven.	Minimale installatie kosten zijn € 0,--, indien de installatie op afstand uitgevoerd kan worden.	1 dagdeel (3 uur) op locatie € 285,-- (excl. Reiskosten)	Geen. Het pakket is plug en play. 2c-IT hardware dient gemonteerd te worden. Dit is zelf uit te voeren in ca. 15 minuten middels begeleiding van een handleiding. Optioneel kan gemonteerd worden.	Installatie en instructie op afstand € 75,- Installatie op locatie (ochtend of middag) € 295,- inclusief reiskosten.
13. Wat zijn de bijkomende kosten indien er naast de installatie van het softwarepakket, ook de complete recepturen voor de etikettering dienen te worden ingevoerd (uitgaande van een gemiddeld assortiment van 35 producten)?	Het gebruik van de software is zo eenvoudig dat de bakker zelfstandig zijn eigen recepten kan invoeren. Wanneer de bakker door tijdgebrek het invoeren van de recepten toch graag wil uitbesteden, dan kan hij hiervoor tegen betaling terecht bij NBC.	Deze service wordt niet meer door Compad aangeboden. Het gebruik van de software is zo eenvoudig dat de bakker zelfstandig zijn eigen recepten kan invoeren. Maar wanneer de bakker door tijdgebrek het invoeren van de recepten toch graag wil uitbesteden, dan kan hij hiervoor tegen betaling terecht bij NBC.	We bieden geen service m.b.t. het invoeren van recepturen etc.	Voor ondersteuning op locatie rekenen we € 95,-- per uur. Met onze speciale recepteninvoerservice komen we 6 uur op locatie de bakker ondersteunen, waarbij de laatste 2 uur gratis zijn.	Dit is een standaard onderdeel van het pakket.	De invoer van de recepturen is zo eenvoudig dat iedereen dit zelf kan doen. Per slot van rekening heeft de klant meer verstand van de product-keuze dan wij. De klant kan 35 producten ongeveer in 1 a 1,5 uur invoeren.
Ondersteuning						
14. Welke hulp wordt er bij de installatie van het pakket geboden, is dit ondersteuning ter plaatse, online of telefonisch?	Online	Wij leveren zowel ondersteuning op locatie, op afstand, telefonische ondersteuning en online ondersteuning. Maar omdat wij de bakker graag een betaalbare oplossing willen aanbieden is de ondersteuning bij www.goedetiket.nl voornamelijk gericht op online ondersteuning. Uit de praktijk blijkt dat deze vorm van ondersteuning ruimschoots voldoende is. Indien extra ondersteuning toch wenselijk is, dan kunnen wij die uiteraard leveren (zie vraag 11).	Ondersteuning ter plaatse geschiedt op basis van uurtarief € 75,-- per uur.	Ondersteuning ter plaatse	Het pakket is zodanig ontwikkeld dat er geen handleiding bij gemaakt is. De helpdesk is 6 dagen per week bereikbaar. Er zijn van vrijwel alle stappen instructiefilmpjes aanwezig op het platform. Ondersteuning op locatie is optioneel mogelijk.	Online, telefonisch of op locatie.
15. Is er een helpdesk? Zo ja, op welke tijden is deze bereikbaar?	Ja, maar deze is alleen via e-mail te bereiken: Contact_nl_07@bakerssoftware.com (u wordt dan zsm teruggebeld)	Ja. Onze online helpdesk is 24 uur per dag bereikbaar en de telefonische helpdesk is op werkdagen van 8:00 uur tot 22:00 uur beschikbaar. Buiten deze tijden is er een storingsdienst beschikbaar.	Helpdesk is beschikbaar van 8:00 tot 17:00. Storingen worden 24x7 behandeld en eventueel opgelost.	De helpdesk van Marti Orbak Software is bereikbaar vanaf 07.30 uur tot 21.30 uur (van 17.30 uur tot 21.30 uur voor bedrijfskritische situaties)	6 dagen per week van 8.30 uur tot 17.30 uur. (zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur). Begeleiding buiten deze uren is in overleg mogelijk op afspraak.	Helpdesk is aanwezig voor ondersteuning op kantoor tijden van 8.30 - 18.30 uur. Buiten deze tijden is de telefonische helpdesk bereikbaar voor storingen.
meer informatie	BakkersSoftware.com	Compad Software Development BV Zeggeven 11 7534 NM Enschede tel.: 053 432 99 95 / fax: 053 432 99 65 www.bakkerijssoftware.com E-mail: Contact_nl_07@bakerssoftware.com	Ingenieursburo Prompt Vaartweg 4 8861 KV HARLINGEN tel.: 0517 41 88 78 / fax: 0517 43 13 82 www.fritec.nl E-mail: info@compad.nl	Marti Orbak Software Hollewatering 3-B 2295 LV KWINTSHEUL tel.: 0174 638 690 / fax: 0174 638 694 www.marti-orbak.nl E-mail: info@marti-orbak.nl	Bon Vivant In-site Industrieweg 66 8071 CW Nunspeet 0341-258878 www.bonvivantinsite.nl E-mail: info@bonvivantinsite.nl	De Luca automatisering B.V. Lage Traan 4a 9351 VL Leek Tel.: 0594-514566 / fax: 0594-514063 www.winkelautomatisering.nl/kassa-voor-de-bakker/ E-mail: info@deluca.nl