



Nieuwsbrief 4 maart 2022

ALLE GEBRUIKERS

1. De begroting voor de herbouw van SpecsPlaza (SQL database) is goedgekeurd! Deze opdracht is gegund aan Qray. Zij zijn immers exact op de hoogte van wat SpecsPlaza inhoudt en aan welke eisen het moet voldoen. Waar nodig doen we ook een beroep op onze gebruikers voor feedback op bepaalde keuzes of ontwikkelmogelijkheden. Het is nu wachten op de planning. We informeren je via de nieuwsbrief over het plan en de vorderingen. Voor feedback zullen we gebruikers gericht benaderen.
2. Met het verzenden van Nieuwsbrieven of andere berichten door de Servicedesk krijgen we nog steeds veel berichten terug met de status “niet bezorgbaar” omdat er wijzigingen in het personeelsbestand hebben plaatsgevonden.
 - a. Zorg dat je contactgegevens actueel blijven.
 - b. Geef actuele contactgegevens bij voorkeur schriftelijk door aan de [Servicedesk van SpecsPlaza](#).
3. Eind februari had SpecsPlaza 940 gebruikers, waarvan 862 bakkerijen. We telden 65 leveranciers met 1 of meer actieve specificaties en 11719 actieve specificaties. Het totale overzicht met de stand van zaken eind februari vind je op de [website](#) van SpecsPlaza onder het kopje “Leveranciers van bakkerijgrondstoffen en -producten”.

LEVERANCIERS

4. De Servicedesk controleert steekproefsgewijs de specificaties en geeft aan welke verbeterpunten gesignaleerd zijn. Ga actief met deze opmerkingen aan de slag! Dit is in het belang van je bedrijf en je afnemer. Met betrekking tot deze controle is het volgende belangrijk:
 - a. We maken helaas nog vaak mee dat er niets met opmerkingen wordt gedaan. Hecht je geen waarde hieraan, meldt je dan schriftelijk af voor deze service bij de [Servicedesk van SpecsPlaza](#)
 - b. Een opmerking (zichtbaar als rood kruis) verdwijnt pas uit je scherm nadat er een nieuwe versie van de specificatie is gevalideerd. Dit betekent bijvoorbeeld dat als de declaratiennaam wordt gewijzigd het rode kruis zichtbaar blijft omdat hiervoor geen nieuwe versie vereist is. Dit is één van de punten die we met de bouw van de nieuwe applicatie willen verbeteren omdat dit verwarring schept.
 - c. De opmerkingen zijn niet zichtbaar voor afnemers en hebben ook geen invloed op de toegankelijkheid van de specificatie voor afnemers.
5. Veel voorkomende opmerkingen van de Servicedesk van afgelopen maanden waren:
 - a. Let er op dat de declaratiennaam voldoet aan de wettelijke voorschriften. Deze naam is de aanduiding voor een samengestelde grondstof die op het etiket staat. Uit de omschrijving moet de consument kunnen begrijpen om wat voor product het gaat. Handelsnamen, hoeveelheden of afmetingen horen bijvoorbeeld niet thuis in de declaratiennaam. Je kunt deze zelf niet wijzigen. Als je de gewenste declaratiennaam en het betreffende artikelnummer naar de [Servicedesk van SpecsPlaza](#) mailt, passen wij deze voor je aan.
 - b. Het blijkt regelmatig dat er geen autorisatietype is ingevuld voor specificaties. Afnemers kunnen de specificaties dan niet lezen. Het autorisatietype kies je in het menu-onderdeel “Autorisatie” aan de linker kant van het scherm. Denk er bij het autorisatietype ‘Inzage per afnemer en/of groep’ aan om ook de afnemers die je wilt koppelen te selecteren. Wil je afnemersgroepen machtigen, definieer deze dan eerst (menu-onderdeel “Afnemersgroepen”) en selecteer ze vervolgens.