



Nieuwsbrief 29 november 2022

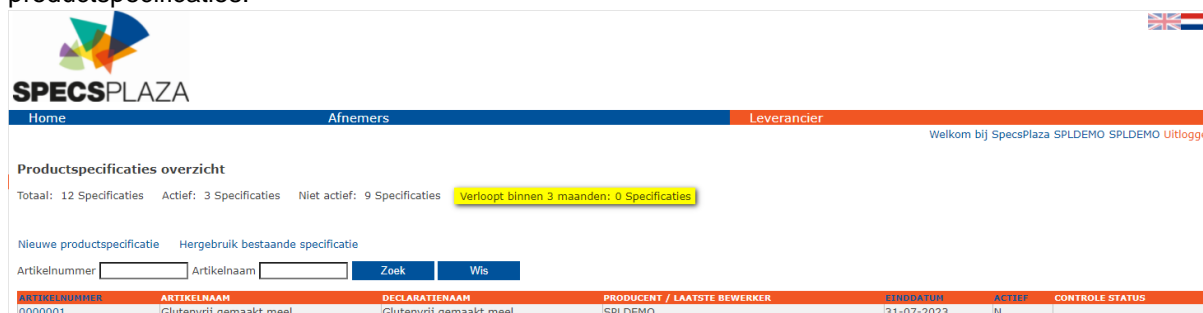
ALLE GEBRUIKERS

1. De herbouw van Specsplaza vordert gestaag en volgens plan. Er is regelmatig overleg met Rovecom-Qray over de vorderingen en onze wensen. We verwachten binnenkort te kunnen starten met de eerste testsessies en houden je op de hoogte.
2. Met het verzenden van Nieuwsbrieven of andere berichten door de Servicedesk krijgen we nog steeds veel berichten terug met de status "niet bezorgbaar" omdat er wijzigingen in het personeelsbestand hebben plaatsgevonden.
 - a. Zorg ervoor dat je contactgegevens actueel blijven.
 - b. Geef actuele contactgegevens bij voorkeur schriftelijk door aan de [Servicedesk van SpecsPlaza](#)
3. Er geldt een vaste procedure bij vragen over of problemen met SpecsPlaza:
 - a. Meld deze altijd bij de [Servicedesk van SpecsPlaza](#);
 - b. Zij kunnen de vraag dan verder uitzetten en coördineren;
 - c. NBC/Foodbase bepaalt of contact met Rovecom Q-ray noodzakelijk is en dat contact loopt dan ook via ons.

Daarmee voorkomen we dat er verschillende communicatielijnen naast elkaar lopen en Rovecom-Qray onnodig kosten maakt. Bovendien weten betrokkenen dan ook direct wanneer een probleem is opgelost en hoe dat is gebeurd.
4. Eind oktober had SpecsPlaza 947 gebruikers, waarvan 867 bakkerijen. We telden 67 leveranciers met 1 of meer actieve specificaties en 11565 actieve specificaties. Het actuele overzicht van leveranciers met 5 of meer actieve specificaties vind je op de [website](#) van SpecsPlaza onder het kopje "Leveranciers van bakkerijgrondstoffen en -producten".

LEVERANCIERS

5. Wees alert op de einddatum van je specificaties. Minimaal eens per 3 jaar moet een specificatie opnieuw worden beoordeeld en gevalideerd omdat de einddatum anders verstrijkt. Drie maanden voordat de einddatum verstrijkt wordt dit getoond in het overzichtsscherm van de productspecificaties.



SPECSPLAZA

Home Afnemers Leverancier Welkom bij SpecsPlaza SPLDEMO SPLDEMO Uitloggen

Productspecificaties overzicht

Totaal: 12 Specificaties Actief: 3 Specificaties Niet actief: 9 Specificaties **Verloopt binnen 3 maanden: 0 Specificaties**

Nieuwe productspecificatie Hergebruik bestaande specificatie

Artikelnummer Artikelnaam Zoek Wis

ARTIKELNUMMER	ARTIKELNAAM	DECLARATIENAAM	PRODUCENT / LAATSTE BEWERKER	EINDDATUM	ACTIEF	CONTROLE STATUS
0000001	Glutenvrij gemaakt meel	Glutenvrij gemaakt meel	SPLDEMO	31-07-2023	N	

6. Specificaties waarvan de einddatum verstreken is krijgen de status "Niet-actief" en dat betekent richting afnemers dat de informatie niet door de leverancier geborgd is en dus niet betrouwbaar. We zien momenteel een afname van het aantal actieve specificaties in SpecsPlaza en dit wijst er op dat de actualiteit van een aantal specificaties niet voldoende geborgd is. Let er dus op dat de specificaties opnieuw gevalideerd worden voordat de einddatum verstrijkt. Als leverancier ben je

verantwoordelijk voor actuele en juiste productinformatie; de afnemer vertrouwt daarop. Als de verloopdatum meer dan een jaar verstreken is worden de specificaties automatisch naar het archief verplaatst en heeft de afnemer er geen toegang meer toe.

- Verouderde versies van productspecificaties en producten uit het archief kun je verwijderen. Dit kan alleen via de schermen worden geregeld, dus niet elektronisch. Het verwijderen van verouderde informatie komt de snelheid van de database ten goede.
- In het menu "Producten" staat bij het overzicht van de "versies" van een bepaald product een knop "oudere versies verwijderen". Door hierop te klikken blijven alleen de 3 meest recente versies van een specificatie behouden.

- Verder is in het menu "Producten archief" ook een knop opgenomen om geselecteerde productspecificaties te verwijderen.

- Artikelnummers zijn van cruciaal belang voor de afnemer. De combinatie artikelnummer – leverancier is namelijk uniek voor elk artikel en wordt gebruikt voor het elektronisch overhalen van gegevens over een artikel. Als je een artikel opnieuw invoert en daaraan een ander artikelnummer meegeeft is de afnemer zijn koppeling met het betreffende artikel dus kwijt. Er moet dan handmatig een nieuwe koppeling worden gemaakt en dat is heel veel (uitzoek)werk. Mocht het om wat voor reden dan ook nodig zijn een artikelnummer aan te passen, informeer dan je afnemers hierover. Geef aan welke artikelen een nieuw nummer hebben gekregen en wat de oude en de nieuwe nummers zijn.

BAKKERIJEN

- In de praktijk blijkt nogal eens dat een specificatie voor een bakker niet zichtbaar is terwijl de leverancier aangeeft dat deze is toegevoegd, gevalideerd en dat hij de betreffende bakker heeft geautoriseerd. In de meeste gevallen kan dit probleem eenvoudig worden opgelost door de software opnieuw met SpecsPlaza te laten synchroniseren. De software kijkt namelijk altijd naar de situatie zoals die was op het moment dat er voor het laatst gesynchroniseerd werd. Als er na die tijd wijzigingen door leveranciers zijn doorgevoerd (zoals de invoer van een nieuw product of een nieuwe versie van een product) moet de synchronisatie opnieuw uitgevoerd worden.

12. Informatie over grondstoffen wijzigt. De wetgeving verandert en de samenstelling van grondstoffen kan ook veranderen. Check voor actuele en wettelijk juiste informatie op je etiket of specificatie daarom regelmatig de volgende punten:
- a. Gebruik je de laatste versie van de bakkerijsoftware?
 - b. Heb je de software opnieuw gesynchroniseerd met SpecsPlaza?
 - c. Komt het versienummer van de grondstof in het softwarepakket overeen met de laatste versie op SpecsPlaza?
 - d. Bedenk dat je daarbij mogelijk ook zelf ingevoerde grondstoffen gebruikt. Is deze informatie nog actueel?
 - e. Is het recept opnieuw berekend?

XML GEBRUIKERS

13. Externe partijen die toegang krijgen tot de webservice (XML) van SpecsPlaza tekenen een geheimhoudingsverklaring. De toegangsrechten worden jaarlijks beoordeeld. In dat kader verzoeken wij alle leveranciers van etikettensoftware om ons via de Servicedesk van SpecsPlaza schriftelijk te informeren indien bestaande toegangsrechten moeten worden opgeheven. Dit is van toepassing op partijen waarmee geen zaken meer wordt gedaan.